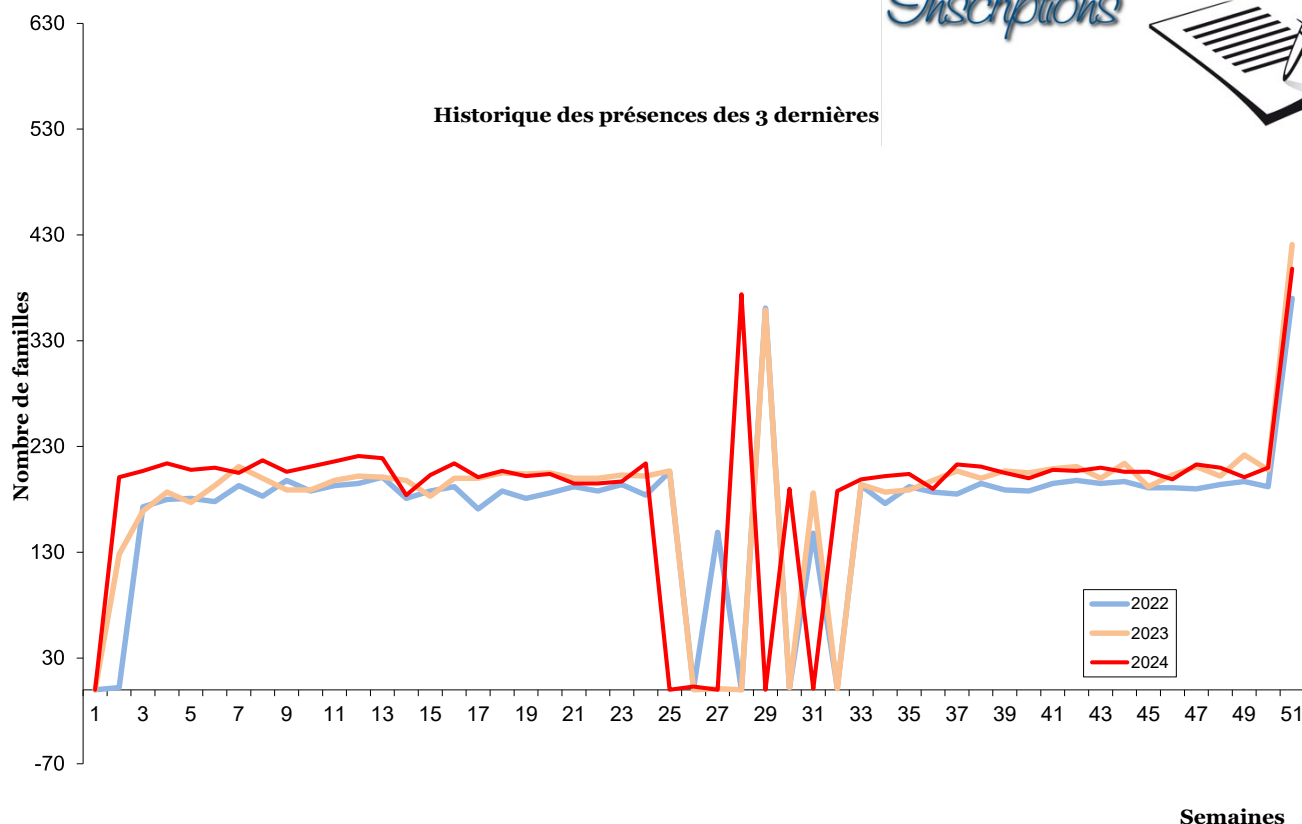


# HISTORIQUE DES PRÉSENCES ET NOUVELLES INSCRIPTIONS

Inscriptions



Nous retrouvons sur ce graphique la courbe des présences hebdomadaires des trois dernières années. Tandis que dans le tableau ci-dessous, nous pouvons voir le nombre de nouvelles familles inscrites depuis l'année 2013, ainsi que les réinscriptions de familles (retour de celles qui ne sont pas venues depuis plus d'un an).

## Services aux familles

En 2024, nous avons connu une légère augmentation de familles différentes utilisant nos services aux dépannages hebdomadaires. Certaines familles dont leur situation s'est améliorée, ne fréquentent plus notre organisme.

## Inscription des familles

Dans le tableau ci-contre, nous remarquons qu'il y a eu **348** ouvertures de dossier dont **296 nouvelles** inscriptions durant l'année. De plus, **52 familles sont revenues** suite à une absence de plus de 12 mois. Lors de l'inscription ou de la réinscription, nous en profitons pour les outiller et les référer aux organismes et aux services qui sont le plus en mesure de les aider.

## L'accessibilité

Le dépannage alimentaire hebdomadaire s'est déroulé sur 45 semaines. Pour les semaines en période estivale, l'accès est différent. Le siège social est toutefois ouvert jusqu'à la fin juin afin de préparer nos activités de financement ainsi que pour répondre aux demandes de dépannage d'urgence qui sont référées par les intervenants du milieu. En période normale, le bureau est ouvert de 8h30 @ 16h30 (fermé de 12h @ 13h) sauf durant les mois de mai à septembre, car le vendredi, le bureau ferme à 12h30.

Année	Nouveaux	Retours	Total
2013	322	59	381
2014	312	75	387
2015	369	160	529
2016	312	87	399
2017	315	74	389
2018	279	67	346
2019	299	89	388
2020	290	88	378
2021	368	81	449
2022	283	87	370
2023	330	81	411
2024	296	52	348



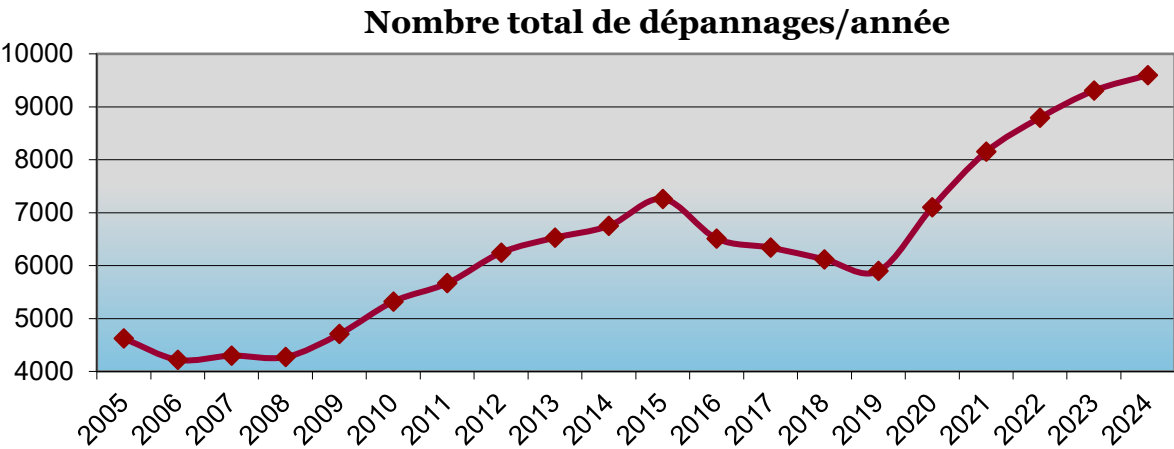
# NOMBRE DE FAMILLES ET DÉPANNAGES



Par ces tableaux et graphiques, nous voyons le comparatif des dernières années en ce qui a trait au nombre de présences au dépannage alimentaire par :

- La moyenne du nombre de familles par semaine;
- Le nombre total de dépannages pour l'année.

Nous remarquons que la demande d'aide a augmenté au cours de la dernière année. nous avons constaté une augmentation de 3% des demandes d'aide. On peut toutefois confirmer que *Fin à la faim...* est un service important qui dessert en moyenne **213 familles par semaine** pour un total de **9599 dépannages** dans la dernière année.



	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Nb de semaines	40	40	39	41	41	41	41	43
Moy. de familles/semaine	116	106	110	104	115	130	138	145
Total de dépannages/an	4622	4220	4298	4272	4706	5320	5666	6244

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
43	43	43	43	42	41	41	44	46	45	45	45
152	157	169	151	151	149	144	161	177	195	207	213
6527	6751	7261	6510	6339	6118	5896	7104	8150	8795	9306	9599



# NOMBRE DE FAMILLES DIFFÉRENTES PAR MOIS



Ces tableaux nous indiquent la fréquentation mensuelle de la clientèle (familles différentes) pour la dernière année. Nous comptons **758 familles différentes** qui ont eu recours à nos services. Habituellement, on constate qu'une tendance se dessine : Il n'y a eu quelques mois dans l'année où l'on a servi moins de familles que l'année précédente. Toutefois, l'inflation et le coût des loyers fragilisent beaucoup de familles et plusieurs de ces familles en étaient à leurs premières demandes d'aide à vie.

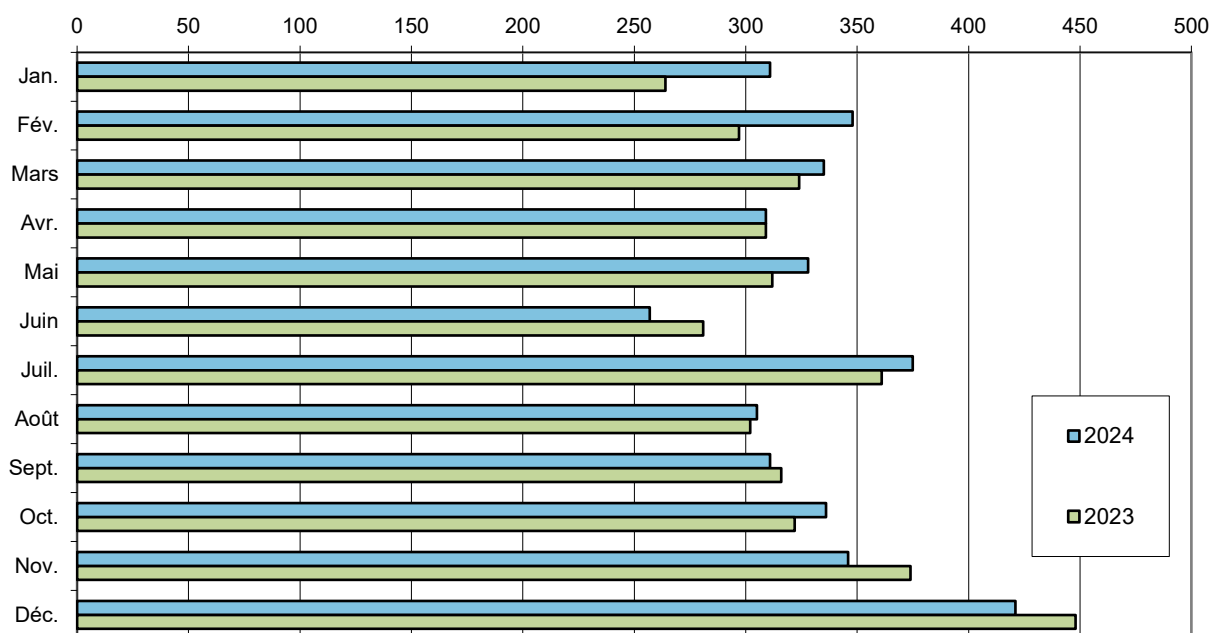
En période estivale, nous avons aidé beaucoup de familles, principalement avec des bons d'achats d'épicerie, car nous ne pouvions tenir nos services habituels par manque de locaux. Toutefois, 378 familles différentes ont été aidées par ces bons d'achat d'épicerie.

La Ville de Charlemagne utilise ses locaux pour leurs activités estivales, ce qui explique que nous ne pouvons utiliser nos locaux habituels de la mi-juin jusqu'au début du mois de septembre. En août, on reprenait notre distribution alimentaire hebdomadaire pendant 3 semaines dans un autre local pour réemménager dès le 1er jeudi de septembre dans nos locaux habituels.

Pendant les vacances des employés, nous avons assuré nos services de dépannage d'urgence en offrant des cartes-cadeaux d'épicerie par l'entremise d'un autre organisme communautaire (211), soit le carrefour informationnel et social, en plus d'avoir fait un envoi postal de bons d'épicerie à la fin juin et à la fin juillet.

Nb familles différentes / mois	Jan.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
2024	311	348	335	309	328	257	375	305	311	336	346	421
2023	264	297	324	309	312	281	361	302	316	322	374	448

Nb familles différentes / mois



# STATISTIQUES DÉTAILLÉES SUR LES FAMILLES AIDÉES



Tableau par groupe d'âge

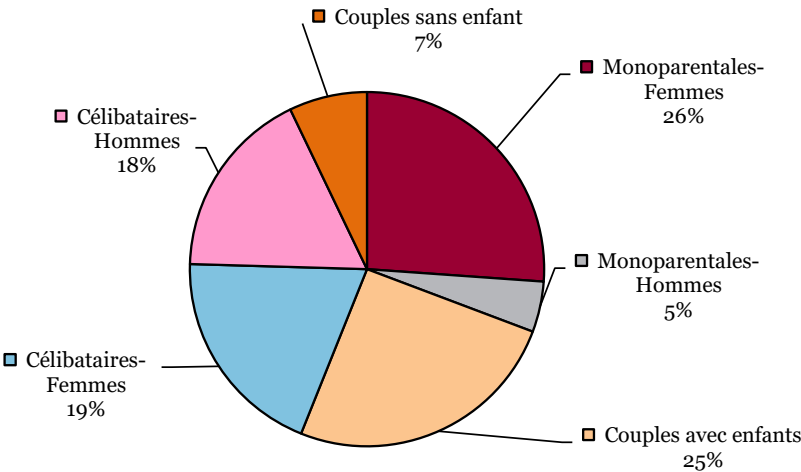
Année	Enfants (0-11)	Adolescents (12-17)	Adultes (18-59)	Personnes âgées (60 et +)	Total	Familles
2018	453	246	903	182	1784	703
2019	500	272	927	216	1915	719
2020	618	302	883	205	2008	731
2021	380	495	654	134	1663	593
2022	156	270	901	182	1509	705
2023	328	397	1170	236	2131	752
2024	526	286	992	177	1981	758

Dans le tableau ci-haut, nous retrouvons la composition détaillée des familles. Nous constatons que **1981 personnes** ont été aidées, provenant de **758 familles différentes**. Les âges des personnes bénéficiaires sont recueillis en date du 31 décembre.

Dans le diagramme ci-dessous, nous détaillons la proportion des familles actives aidées par l'organisme selon le type de famille. Vous remarquerez que **56%** de notre clientèle est constituée de familles avec enfants. Dans la catégorie «célibataire» (37%), nous retrouvons aussi les veufs et veuves, ainsi que les divorcés et séparés. Concernant la catégorie «couples sans enfant» (7%), nous retrouvons des couples de tous les âges, qui n'ont pas d'enfants à charge, incluant les couples qui sont des aînés.

À propos des familles monoparentales, nous retrouvons 235 familles, dont 197 pour lesquelles les femmes sont chefs de famille, par rapport à 38 pour lesquelles les hommes sont chefs de famille. Nous comptons 190 familles qui sont biparentales, tandis que nous en avons 53 qui sont des couples sans enfants. Pour le groupe des célibataires, 144 sont des femmes et 136 sont des hommes.

Proportion de familles aidées selon le type de famille



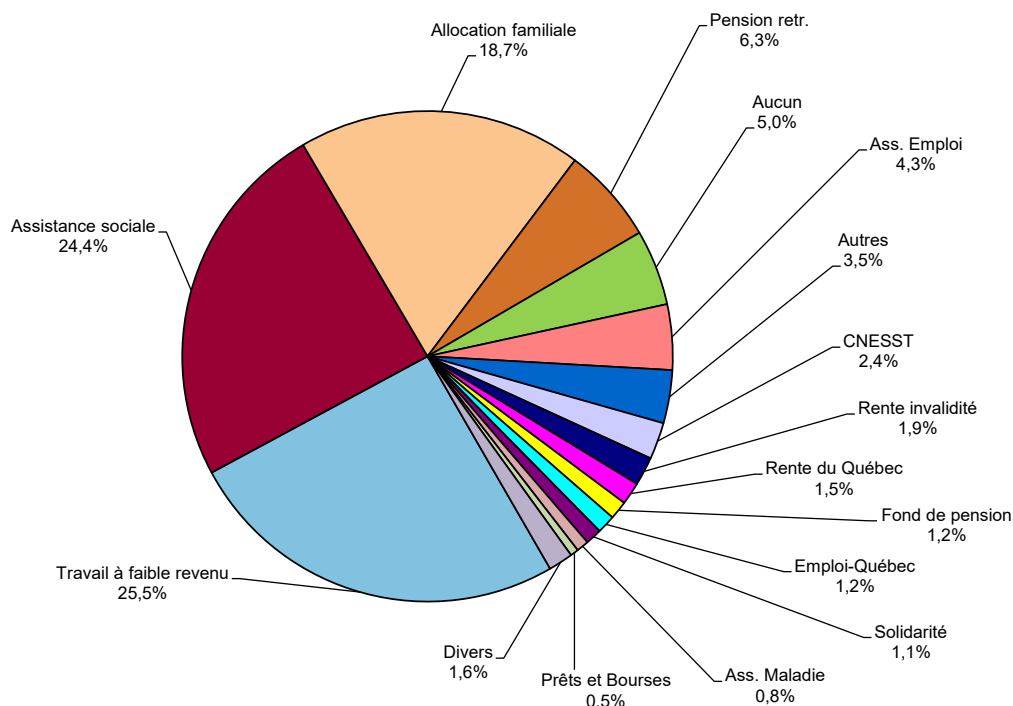
# SOURCE DE REVENU PRINCIPAL DES BÉNÉFICIAIRES



Dans le diagramme ci-dessous, il est bon de constater que seulement 24.4% de notre clientèle a comme **revenu principal** l'assistance sociale, tandis que 75.6% de la clientèle de *Fin à la faim...* vit avec des montants provenant de d'autres sources de revenus. Plusieurs familles ont des revenus très précaires.

Personne n'est à l'abri d'une mauvaise période dans sa vie. Les emplois à faibles revenus, l'augmentation des coûts des loyers, d'essence, de la nourriture, les familles nombreuses, la perte d'un emploi, la séparation ou un divorce, les gens issus de l'immigration nouvellement arrivés dans le pays, la maladie et la mortalité sont autant de raisons qui peuvent inciter notre clientèle à demander de l'aide.

Sources de revenu principal des bénéficiaires



Source	Nb familles	%
Travail à faible revenu	189	25,5
Assistance sociale	181	24,4
Allocation familiale	139	18,7
Pension retr.	47	6,3
Aucun	37	5,0
Ass. Emploi	32	4,3
Autres	26	3,5
CNESST	18	2,4
Rente invalidité	14	1,9
Rente du Québec	11	1,5
Fond de pension	9	1,2
Emploi-Québec	9	1,2
Solidarité	8	1,1
Ass. Maladie	6	0,8
Prêts et Bourses	4	0,5
Divers	12	1,6
Total	742	100,0

Source	Nb familles
Assurance Salaire	3
Pension alim.	2
Rente de veuf	2
Assurances Parentales	2
SAAQ	2
TPS	1

=>



# NOMBRE DE FAMILLES AIDÉES PAR VILLE

## Profil socio démographique :

*Fin à la faim...* couvre tout le territoire de Lanaudière. Ce dernier fait partie des régions du centre du Québec. Il est composé de **70** localités, communautés autochtones et territoires non organisés, lesquels sont regroupés en 6 municipalités régionales de comté (MRC) : il s'agit des MRC de L'Assomption, d'Autray, de Joliette, de Matawinie, des Moulins et de Montcalm.

Selon les derniers recensements, la population de Lanaudière compte **561,608 habitants**. Elle affiche un bilan démographique croissant, année après année, et les prévisions pour les prochaines années vont dans ce sens.

## Population par municipalité:

MRC	Ville	Population	Nb familles aidées	Nb personnes aidées	% MRC (pers.)
D'Autray	Lanoraie	5369	2	6	
D'Autray	Lavaltrie	15896	10	43	
D'Autray	Saint-Gabriel	3409	1	4	
	<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>53</b>	<b>2,5%</b>
Joliette	Crabtree	4230	1	4	
Joliette	Joliette	21943	2	10	
Joliette	St-Charles Borromée	16178	2	10	
	<b>Total</b>		<b>5</b>	<b>24</b>	<b>1,1%</b>
L'Assomption	Charlemagne	6531	99	234	
L'Assomption	L'Assomption	24615	61	194	
L'Assomption	L'Épiphanie	9182	40	112	
L'Assomption	Repentigny	88542	386	1039	
L'Assomption	Saint-Sulpice	3409	4	12	
	<b>Total</b>		<b>590</b>	<b>1591</b>	<b>74,9%</b>
Les Moulins	La Plaine		2	9	
Les Moulins	Lachenaie	0	4	7	
Les Moulins	Mascouche	54540	10	29	
Les Moulins	Terrebonne	124000	109	340	
	<b>Total</b>		<b>125</b>	<b>385</b>	<b>18,1%</b>
Matawinie	Chertsey	5494	1	1	
Matawinie	Rawdon	12269	2	10	
	<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>11</b>	<b>0,5%</b>
Montcalm	Sainte-Julienne	11992	1	3	
Montcalm	Saint-Jacques	4660	4	11	
Montcalm	Saint-Lin-Laurentides	26215	6	21	
Montcalm	Saint-Roch-de-l'Achigan	5678	3	7	
Montcalm	St-Calixte	7210	2	6	
	<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>48</b>	<b>2,3%</b>
MRC - Autres	Autres		6	13	
	<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>13</b>	<b>0,6%</b>
	<b>Grand total</b>		<b>758</b>	<b>2125</b>	<b>100,0%</b>

Ville	Nb fam.
Repentigny	386
Terrebonne	109
Charlemagne	102
L'Assomption	61
L'Épiphanie	40
Lavaltrie	10
Mascouche	10
Saint-Lin-Laurentides	6
Saint-Sulpice	4
Lachenaie	4
Autres villes	26
<b>Total</b>	<b>758</b>

Autres villes	Nb fam.
Saint-Jacques	4
Saint-Roch-de-l'Achigan	3
Lanoraie	2
Joliette	2
St-Charles Borromée	2
La Plaine	2
Rawdon	2
St-Calixte	2
Saint-Gabriel	1
Crabtree	1
Chertsey	1
Sainte-Julienne	1
Autres régions	3

Vous noterez qu'il y a davantage de bénéficiaires de Repentigny et de Terrebonne qui profitent de nos services, mais nous ne devons pas oublier que leur population est également beaucoup plus grande. Près de 78% des familles bénéficiaires provient des villes de la MRC de l'Assomption. La proximité des locaux favorise l'accès aux services. Plusieurs bénéficiaires habitant plus loin vont, quant à eux, se partager le transport pour avoir accès au dépannage alimentaire.

Nous avons servi la clientèle de **23 villes** différentes.

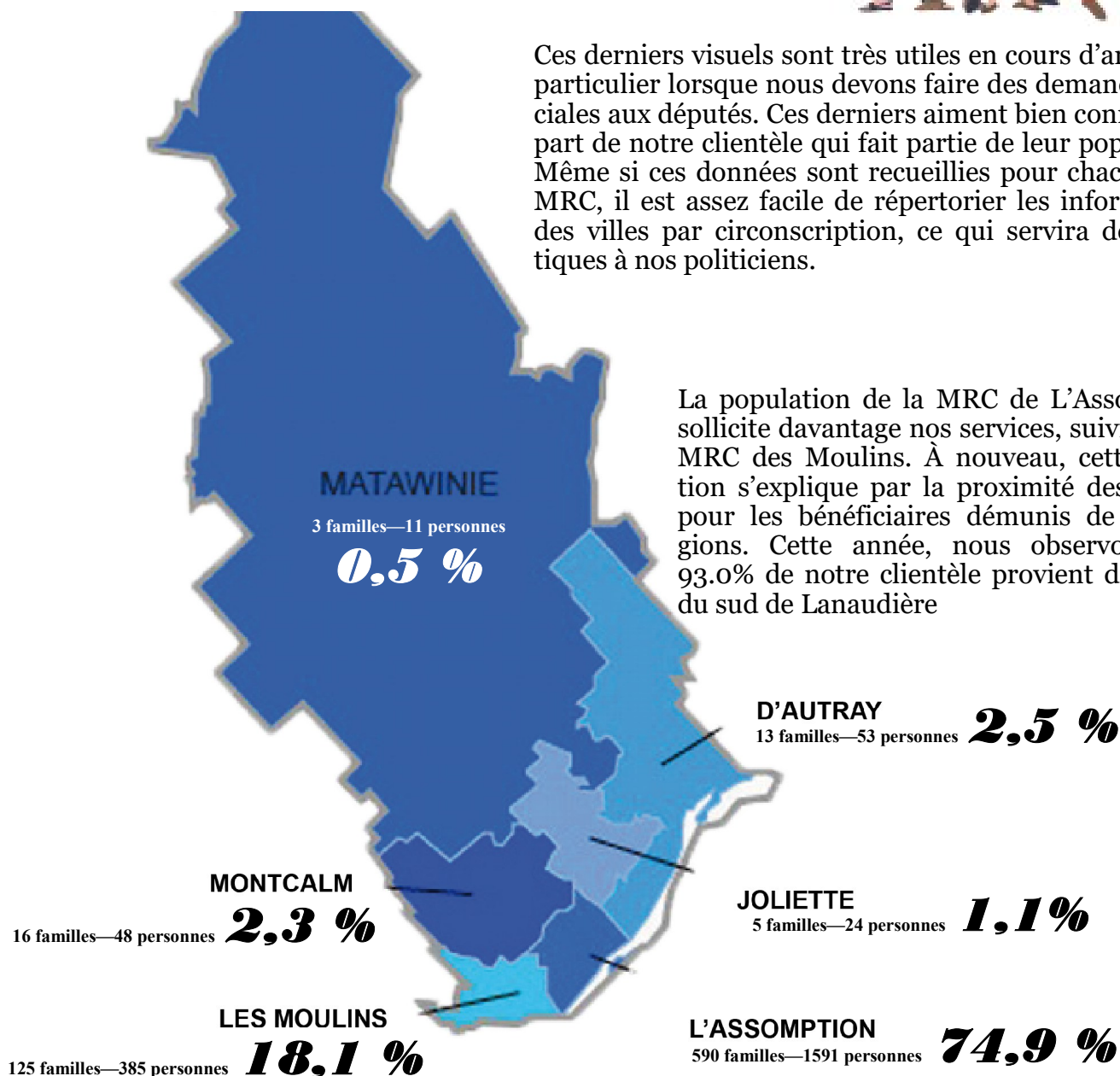


# FAMILLES ET PERSONNES AIDÉES PAR MRC



Ces derniers visuels sont très utiles en cours d'année, en particulier lorsque nous devons faire des demandes spéciales aux députés. Ces derniers aiment bien connaître la part de notre clientèle qui fait partie de leur population. Même si ces données sont recueillies pour chacune des MRC, il est assez facile de répertorier les informations des villes par circonscription, ce qui servira de statistiques à nos politiciens.

La population de la MRC de L'Assomption sollicite davantage nos services, suivie par la MRC des Moulins. À nouveau, cette situation s'explique par la proximité des locaux pour les bénéficiaires démunis de ces régions. Cette année, nous observons que 93.0% de notre clientèle provient des MRC du sud de Lanaudière



**93,0 %** de notre clientèle provient de la MRC de L'Assomption ainsi que la MRC Les Moulins



# RÉPARTITION DES FAMILLES IMMIGRANTES PAR PAYS D'ORIGINE

Ethnie	2024
Haiti	105
Cameroun	52
Vénézuela	17
Algérie	14
Congo	14
Colombie	10
Maroc	10
Pérou	7
Tunisie	6
Moldavie	5
Nicaragua	5
Cuba	4
Madagascar	4
Mexique	4
Salvador	4
Ukraine	4
Brésil	3
Côte d'Ivoire	3
France	3
Guatémala	3
Turquie	3
Afghanistan	2
Afrique du Sud	2
Etats-Unis	2
Liban	2
Syrie	2
bangladesh	1
Bénin	1
Burundi	1
Cambodge	1
Chili	1
Équateur	1
Espagne	1
Honduras	1
Italie	1
Pologne	1
République de Maurice	1
Roumanie	1
Russie	1
Sri Lanka	1
Togo	1
<b>Total</b>	<b>305</b>

La région de Lanaudière offre, grâce à plusieurs organismes, une gamme de services destinés aux nouveaux arrivants.

Depuis 2011, *Fin à la faim...* fait face à une augmentation significative de la clientèle ethnique. Une grande partie des nouvelles inscriptions est une conséquence de l'immigration abondante au Canada. Les différentes cultures sont une richesse pour l'organisme, mais demandent toutefois de s'adapter à cette réalité. Pour ce faire, nous sommes en très bon contact avec AMINATE, SAFIMA, GLOBE et Perspectives Nouvelles et nous nous référons à eux lorsque nous avons des questions ou des besoins concernant l'intégration culturelle.

Sur **758** familles fréquentant l'organisme, **305** sont des familles issues de l'immigration. Elles proviennent de **41** pays d'origines différentes, pour un pourcentage de **40%** des usagers. Il y a une augmentation de **10%** des familles issues de l'immigration par rapport à l'an passé.

Vous trouverez dans le tableau ci-contre la provenance des familles multiethniques aidées par l'organisme. Dans le diagramme, vous pourrez remarquer la proportion ethnique autre que québécoise/canadienne. On constate une proportion importante des familles haïtiennes (**34%**).

Nous avons, entre autres, une forte augmentation de nouveaux arrivants provenant du Cameroun. Avec certaines familles immigrantes, il est difficile de communiquer, car ils ne connaissent ni le français, ni l'anglais, ni l'espagnol. Certaines de nos employées au siège social ainsi qu'au dépannage alimentaire parlent très bien le français, l'anglais, l'espagnol, le créole et un peu le portugais. De nombreuses demandes des demandeurs d'asile ainsi que des réfugiés politiques nous sont adressées. Très souvent, les demandes viennent des organismes en immigration comme le Safima ou Perspectives Nouvelles ou par le programme Vire-Vent de Centre Scolaire des Affluents.

Depuis 3 ans, nous recevons une subvention du ministère de l'immigration qui nous aide énormément. Cette subvention nous provient du MIFI géré par le PSOC. Cette entente vise à soutenir financièrement *Fin à la faim...* afin d'offrir des services d'intégration, d'entraide et de soutien aux familles issues des communautés ethnoculturelles.

Plus précisément, dans le cadre de cette entente, l'aide apportée de la part de notre organisme est:

- ⇒ Dépannages alimentaires hebdomadaires;
- ⇒ Distribution de cadeaux et de paniers de Noël;
- ⇒ Aide spéciale aux jeunes parents;
- ⇒ Service de livraisons occasionnelles.

