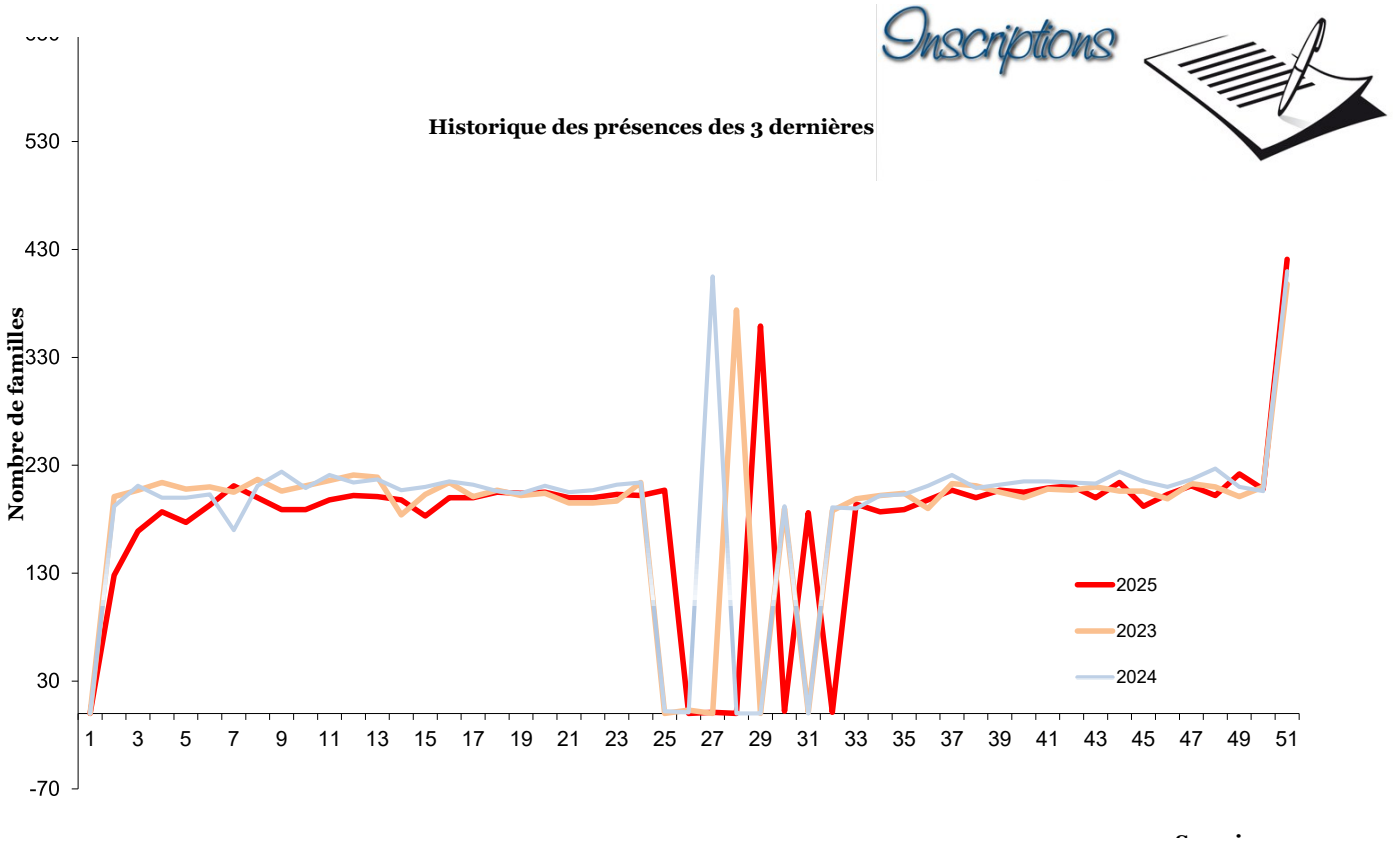
# Historique des présences et nouvelles inscriptions




Nous retrouvons sur ce graphique la courbe des présences hebdomadaires des trois dernières années. Tandis que dans le tableau ci-dessous, nous pouvons voir le nombre de nouvelles familles inscrites depuis l'année 2013, ainsi que les réinscriptions de familles (retour de celles qui ne sont pas venues depuis plus d'un an).

## *Services aux familles*

En 2025, nous avons connu une légère diminution de nouvelles familles différentes utilisant nos services aux dépannages hebdomadaires. Certaines familles dont leur situation s'est améliorée, ne fréquentent plus notre organisme. Toutefois le nombre d'aides alimentaires a augmenté. Voir le graphique dont la ligne est en rouge.

## *Inscription des familles*

Dans le tableau ci-contre, nous remarquons qu'il y a eu **327** ouvertures de dossier dont **289 nouvelles** inscriptions durant l'année. De plus, **38 familles sont revenues** suite à une absence de plus de 12 mois. Lors de l'inscription ou de la réinscription, nous en profitons pour les outiller et les référer aux organismes et aux services qui sont le plus en mesure de les aider. Plus de 45% des familles aidées sont de nouvelles famille en 2025.

| Année | Nouveaux | Retours | Total |
|---|---|---|---|
| 2013 | 322 | 59 | 381 |
| 2014 | 312 | 75 | 387 |
| 2015 | 369 | 160 | 529 |
| 2016 | 312 | 87 | 399 |
| 2017 | 315 | 74 | 389 |
| 2018 | 279 | 67 | 346 |
| 2019 | 299 | 89 | 388 |
| 2020 | 290 | 88 | 378 |
| 2021 | 368 | 81 | 449 |
| 2022 | 283 | 87 | 370 |
| 2023 | 330 | 81 | 411 |
| 2024 | 296 | 52 | 348 |
| 2025 | 289 | 38 | 327 |

## *L'accessibilité*

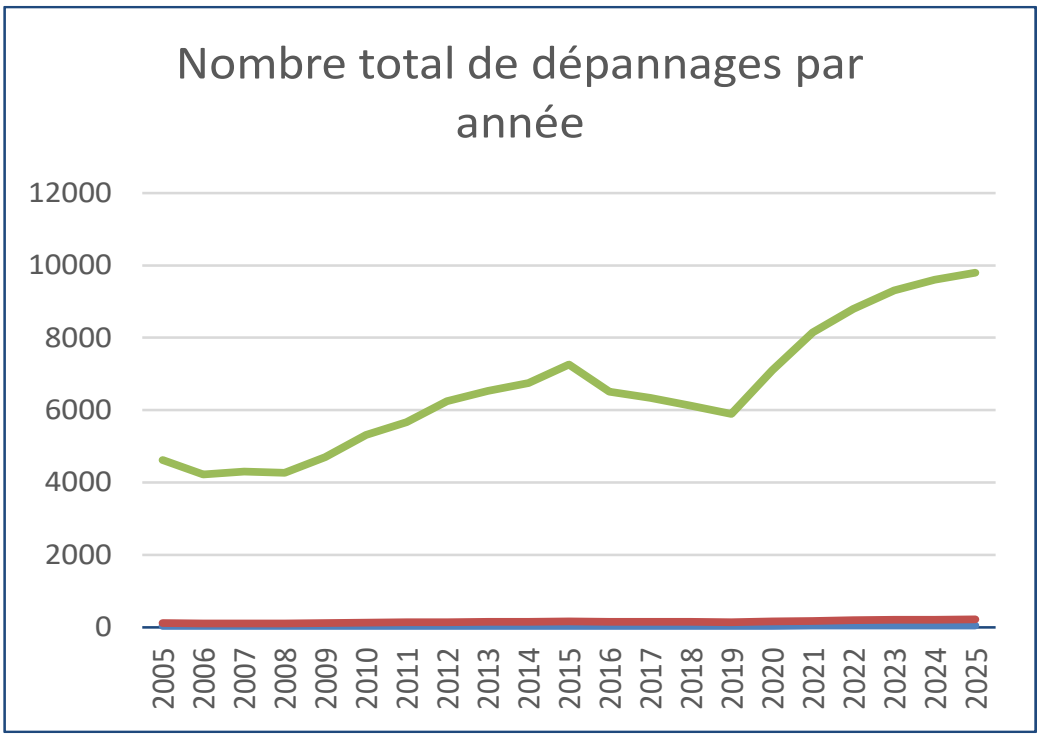
Le dépannage alimentaire hebdomadaire s'est déroulé sur 45 semaines. Pour les semaines en période estivale, l'accès est différent. Le siège social est toutefois ouvert jusqu'à la fin juin afin de préparer nos activités de financement ainsi que pour répondre aux demandes de dépannage d'urgence qui sont référées par les intervenants du milieu. En période normale, le bureau est ouvert de 8h30 @ 16h30 (fermé de 12h @ 13h) sauf durant les mois de mai à septembre, car le vendredi, le bureau ferme à 12h30.

# Nombre de familles et dépannages

Par ces tableaux et graphiques, nous voyons le comparatif des dernières années en ce qui a trait au nombre de présences au dépannage alimentaire par :

- La moyenne du nombre de familles par semaine;
- Le nombre total de dépannages pour l'année.

Nous remarquons que la demande d'aide a augmenté au cours de la dernière année. nous avons constaté une augmentation de 2% des demandes d'aide. On peut toutefois confirmer que *Fin à la faim…* est un service important qui dessert en moyenne **217 familles par semaine** pour un total de **9797 dépannages** dans la dernière année.




| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nb de semaines | 40 | 40 | 39 | 41 | 41 | 41 | 41 | 43 |
| Moy. de familles/semaine | 116 | 106 | 110 | 104 | 115 | 130 | 138 | 145 |
| Total de dépannages/an | 4622 | 4220 | 4298 | 4272 | 4706 | 5320 | 5666 | 6244 |

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 43 | 43 | 43 | 43 | 42 | 41 | 41 | 44 | 46 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| 152 | 157 | 169 | 151 | 151 | 149 | 144 | 161 | 177 | 195 | 207 | 213 | 217 |
| 6527 | 6751 | 7261 | 6510 | 6339 | 6118 | 5896 | 7104 | 8150 | 8795 | 9306 | 9599 | 9797 |

# Nombre de familles différentes par mois

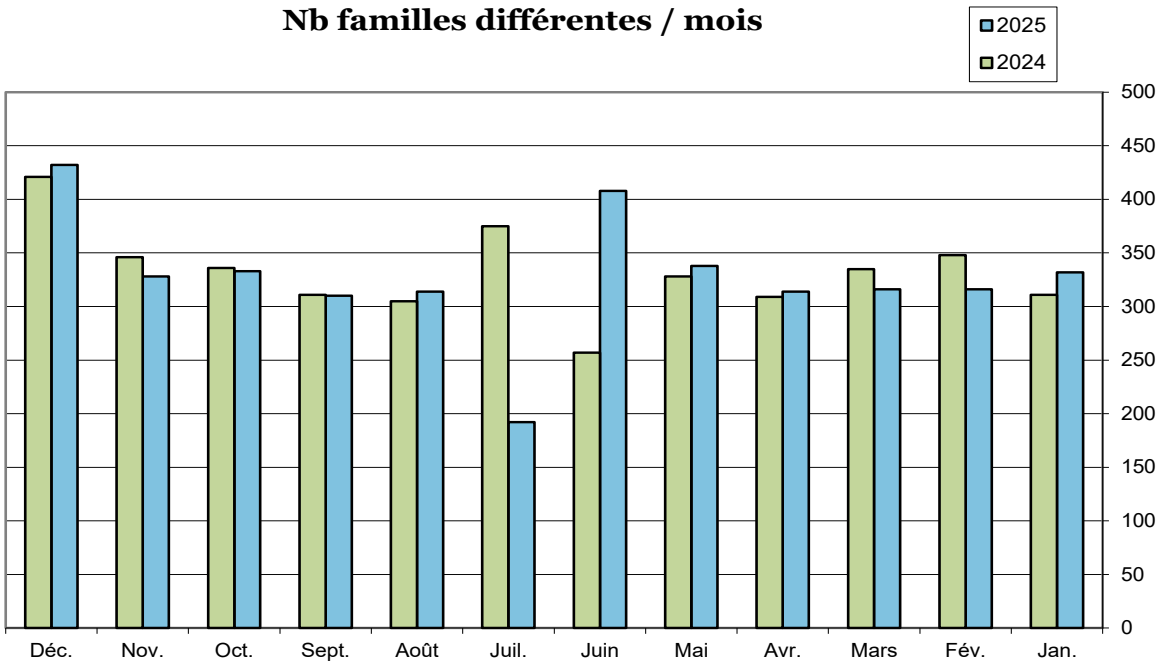
Ces tableaux nous indiquent la fréquentation mensuelle de la clientèle (familles différentes) pour la dernière année. Nous comptons **720 familles différentes** qui ont eu recours à nos services. Habituellement, on constate qu'une tendance se dessine : Il y a eu quelques mois dans l'année où l'on a servi moins de familles que l'année précédente. Toutefois, l'inflation et le coût des loyers fragilisent beaucoup de familles et plusieurs de ces familles en étaient à leurs premières demandes d'aide à vie. 53% de notre clientèle est nouvelle depuis l'an dernier.

En période estivale, nous avons aidé beaucoup de familles, principalement avec des bons d'achats d'épicerie, car nous ne pouvions tenir nos services habituels par manque de locaux. Toutefois, 408 familles différentes ont été aidées par ces bons d'achat d'épicerie.

La Ville de Charlemagne utilise ses locaux pour leurs activités estivales, ce qui explique que nous ne pouvons utiliser nos locaux habituels de la mi-juin jusqu'au début du mois de septembre. En août, on reprenait notre distribution alimentaire hebdomadaire pendant 3 semaines dans un autre local pour réaménager dès le 1er jeudi de septembre dans nos locaux habituels.

Pendant les vacances des employés, nous avons assuré nos services de dépannage d'urgence en offrant des cartes-cadeaux d'épicerie par l'entremise d'un autre organisme communautaire (211), soit le carrefour informationnel et social, en plus d'avoir fait un envoi postal de bons d'épicerie à la fin juin et à la fin juillet.

| Nb familles différentes / mois | Jan. | Fév. | Mars | Avr. | Mai | Juin | Juil. | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2024 | 311 | 348 | 335 | 309 | 328 | 257 | 375 | 305 | 311 | 336 | 346 | 421 |
| **2025** | **332** | **316** | **316** | **314** | **338** | **408** | **192** | **314** | **310** | **333** | **328** | **432** |



# Statistiques détaillées sur les familles aidées



**Tableau par groupe d'âge**

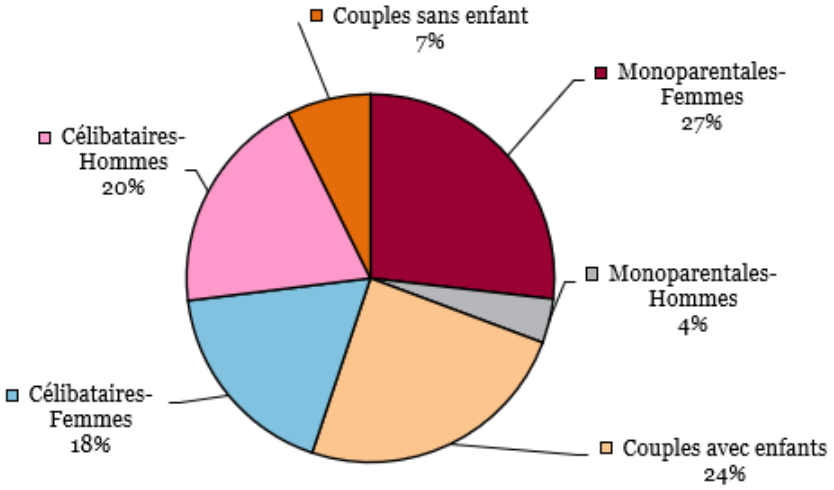
| Année | Enfants (0-11) | Adolescents (12-17) | Adultes (18-59) | Personnes âgées (60 et +) | Total | Familles |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2018 | 453 | 246 | 903 | 182 | 1784 | 703 |
| 2019 | 500 | 272 | 927 | 216 | 1915 | 719 |
| 2020 | 618 | 302 | 883 | 205 | 2008 | 731 |
| 2021 | 380 | 495 | 654 | 134 | 1663 | 593 |
| 2022 | 156 | 270 | 901 | 182 | 1509 | 705 |
| 2023 | 328 | 397 | 1170 | 236 | 2131 | 752 |
| 2024 | 526 | 286 | 992 | 177 | 1981 | 758 |
| 2025 | 530 | 310 | 947 | 206 | 1993 | 720 |

Dans le tableau ci-haut, nous retrouvons la composition détaillée des familles. Nous constatons que **1993 personnes** ont été aidées, provenant de **720 familles différentes**. Les âges des personnes bénéficiaires sont recueillis en date du 31 décembre.

Dans le diagramme ci-dessous, nous détaillons la proportion des familles actives aidées par l'organisme selon le type de famille. Vous remarquerez que 55% de notre clientèle est constituée de familles avec enfants. Dans la catégorie «célibataire» (38%), nous retrouvons aussi les veufs et veuves, ainsi que les divorcés et séparés. Concernant la catégorie «couples sans enfant» (7%), nous retrouvons des couples de tous les âges, qui n'ont pas d'enfants à charge, incluant les couples qui sont des aînés.

À propos des familles monoparentales, nous retrouvons 221 familles, dont 193 pour lesquelles les femmes sont chefs de famille, par rapport à 28 pour lesquelles les hommes sont chefs de famille. Nous comptons 176 familles qui sont biparentales, tandis que nous en avons 53 qui sont des couples sans enfants. Pour le groupe des célibataires, 129 sont des femmes et 141 sont des hommes.

**Proportion de familles aidées selon le type de famille**

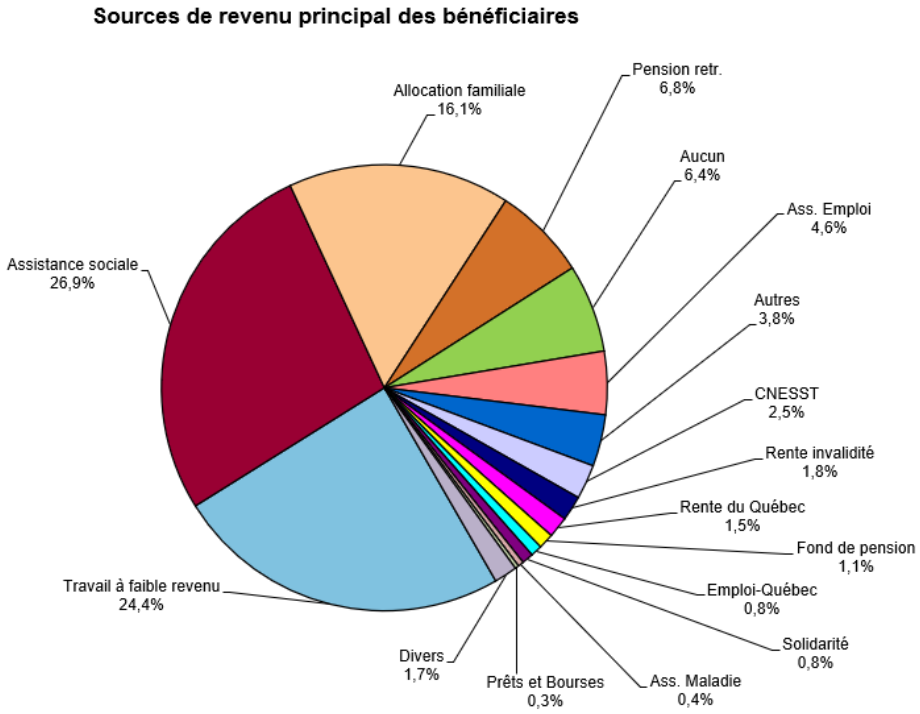


# Source de revenu principal des bénéficiaires



Dans le diagramme ci-dessous, il est bon de constater que seulement 26.9%  de notre clientèle a comme **revenu principal** l'assistance sociale, tandis que 73.10% de la clientèle de *Fin à la faim…* vit avec des montants provenant de d'autres sources de revenus. Plusieurs familles ont des revenus très précaires.

Personne n'est à l'abri d'une mauvaise période dans sa vie. Les emplois à faibles revenus, l'augmentation des coûts des loyers, d'essence, de la nourriture, les familles nombreuses, la perte d'un emploi, la séparation ou un divorce, les gens issus de l'immigration nouvellement arrivés dans le pays, la maladie et la mortalité sont autant de raisons qui peuvent inciter notre clientèle à demander de l'aide.




Sources de revenus des bénéficiaire

| Source | Nb familles | % |
|---|---|---|
| Travail à faible revenu | 176 | 24,4 |
| Assistance sociale | 194 | 26,9 |
| Allocation familiale | 116 | 16,1 |
| Pension retr. | 49 | 6,8 |
| Aucun | 46 | 6,4 |
| Ass. Emploi | 33 | 4,6 |
| Autres | 27 | 3,8 |
| CNESST | 18 | 2,5 |
| Rente invalidité | 13 | 1,8 |
| Rente du Québec | 11 | 1,5 |
| Fond de pension | 8 | 1,1 |
| Emploi-Québec | 6 | 0,8 |
| Solidarité | 6 | 0,8 |
| Ass. Maladie | 3 | 0,4 |
| Prêts et Bourses | 2 | 0,3 |
| Divers | 12 | 1,7 |
| Total | 720 | 100,0 |

=>

| Source | Nb familles |
|---|---|
| Assurance Salaire | 3 |
| Pension alim. | 2 |
| Rente de veuf | 2 |
| Assurances Parentales | 2 |
| SAAQ | 2 |
| TPS | 1 |

# Nombre de familles aidées par ville

**Profil socio démographique :**

*Fin à la faim…* couvre tout le territoire de Lanaudière. Ce dernier fait partie des régions du centre du Québec. Il est composé de **70** localités, communautés autochtones et territoires non organisés, lesquels sont regroupés en 6 municipalités régionales de comté (MRC) : il s'agit des MRC de L'Assomption, d'Autray, de Joliette, de Matawinie, des Moulins et de Montcalm.

Selon les derniers recensements, la population de Lanaudière compte **561,608 habitants.** Elle affiche un bilan démographique croissant, année après année, et les prévisions pour les prochaines années vont dans ce sens.

**Population par municipalité:**

| MRC | Ville | Population | Nb familles aidées | Nb personnes aidées | % MRC (pers.) |
|---|---|---|---|---|---|
| D'Autray | Lavaltrie | 15896 | 8 | 21 | |
| | Lanoraie | 5369 | 1 | 5 | |
| **Total** | | | **9** | **26** | |
| Joliette | Joliette | 21943 | 5 | 17 | |
| Joliette | Crabtree | 4230 | 1 | 1 | |
| Joliette | St-Charles Borromée | 16178 | 2 | 8 | |
| Joliette | Notre-Dame-de Lourdes | 787 | 1 | 3 | |
| Joliette | Saint-Paul | 6566 | 1 | 3 | |
| **Total** | | | **10** | **32** | **1,6%** |
| L'Assomption | Charlemagne | 6531 | 85 | 202 | |
| L'Assomption | L'Assomption | 24615 | 53 | 172 | |
| L'Assomption | L'Épiphanie | 9182 | 44 | 129 | |
| L'Assomption | Repentigny | 88542 | 394 | 1044 | |
| L'Assomption | Saint-Sulpice | 3409 | 5 | 10 | |
| **Total** | | | **581** | **1557** | **78,1%** |
| Les Moulins | La Plaine | | 1 | 6 | |
| Les Moulins | Lachenaie | 0 | 3 | 6 | |
| Les Moulins | Mascouche | 54540 | 6 | 17 | |
| Les Moulins | Terrebonne | 124000 | 87 | 278 | |
| **Total** | | | **97** | **307** | **15,4%** |
| Matawinie | Chertsey | 5494 | 1 | 1 | |
| Matawinie | Rawdon | 12269 | 1 | 2 | |
| **Total** | | | **2** | **3** | **0,2%** |
| Montcalm | Saint-Lin-Laurentides | 26215 | 7 | 35 | |
| Montcalm | Saint-Roch-de-l'Achigan | 5678 | 4 | 4 | |
| Montcalm | Saint-Jaques | 4660 | 3 | 7 | |
| **Total** | | | **14** | **46** | **2,3%** |
| MRC - Autres | Autres | | 7 | 22 | |
| **Total** | | | **7** | **22** | **1,1%** |
| **Grand total** | | | **720** | **1993** | **100,0%** |

**Nombre de familles aidées par ville**

| Ville | Nb fam. |
|---|---|
| Repentigny | 394 |
| Terrebonne | 87 |
| Charlemagne | 85 |
| L'Assomption | 53 |
| L'Épiphanie | 44 |
| Lavaltrie | 8 |
| Mascouche | 6 |
| Saint-Lin-Laurentides | 7 |
| Saint-Sulpice | 5 |
| Lachenaie | 3 |
| Autres villes | 28 |
| **Total** | **720** |

Autres villes

| | |
|---|---|
| Saint-Jacques | 3 |
| Saint-Roch-de-l'Achigan | 4 |
| Lanoraie | 1 |
| Joliette | 5 |
| St-Charles Borromée | 2 |
| St-Calixte | 0 |
| Saint-Gabriel | 0 |
| Chertsey | 1 |
| Sainte-Julienne | 0 |
| Autres Régions | 12 |

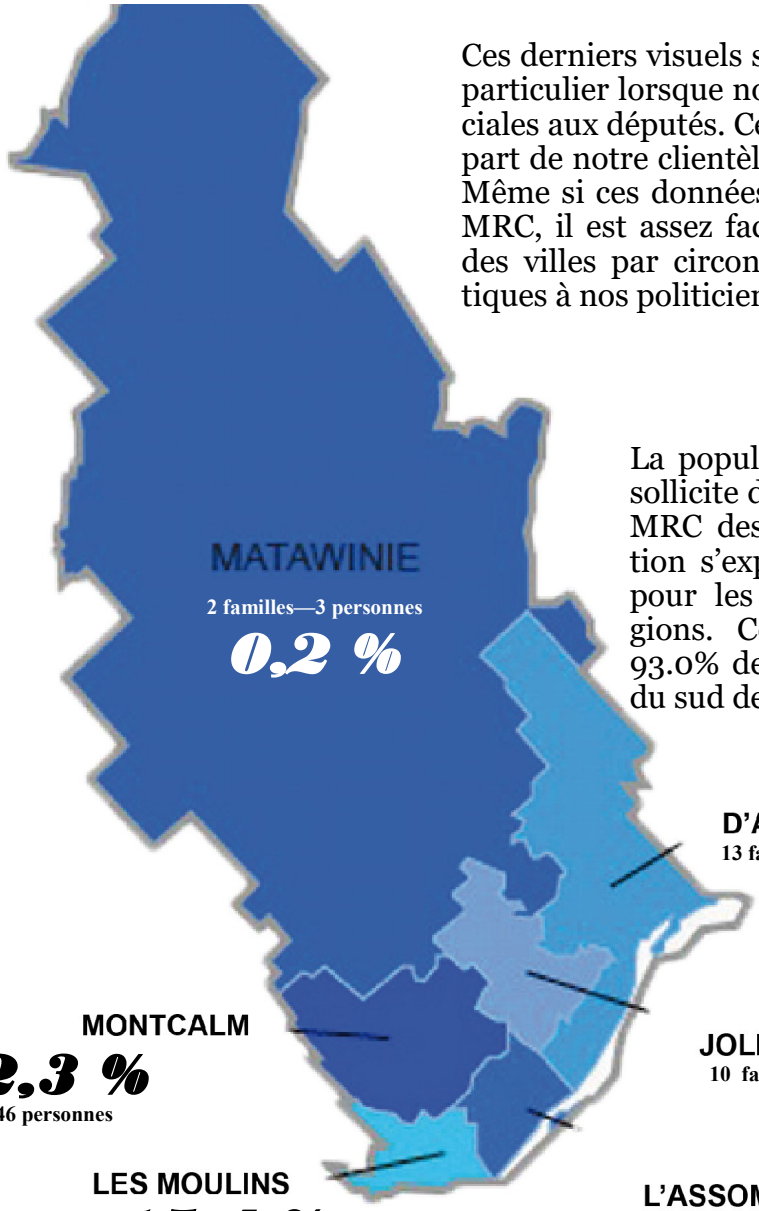
Vous noterez qu'il y a davantage de bénéficiaires de Repentigny et de Terrebonne qui profitent de nos services, mais nous ne devons pas oublier que leur population est également beaucoup plus grande. Plus de 78% des familles bénéficiaires provient des villes de la MRC de l'Assomption. La proximité des locaux favorise l'accès aux services. Plusieurs bénéficiaires habitant plus loin vont, quant à eux, se partager le transport pour avoir accès au dépannage alimentaire.

Nous avons servi la clientèle de **21 villes** différentes.

# familles et personnes aidées par MRC



Ces derniers visuels sont très utiles en cours d'année, en particulier lorsque nous devons faire des demandes spéciales aux députés. Ces derniers aiment bien connaître la part de notre clientèle qui fait partie de leur population. Même si ces données sont recueillies pour chacune des MRC, il est assez facile de répertorier les informations des villes par circonscription, ce qui servira de statistiques à nos politiciens.




La population de la MRC de L'Assomption sollicite davantage nos services, suivie par la MRC des Moulins. À nouveau, cette situation s'explique par la proximité des locaux pour les bénéficiaires démunis de ces régions. Cette année, nous observons que 93.0% de notre clientèle provient des MRC du sud de Lanaudière

**93,5 % de notre clientèle provient de la MRC de L'Assomption ainsi que la MRC Les Moulins**

# Répartition des familles immigrantes par pays d'origine

| Ethnie | 2025 |
|---|---|
| Haiti | 128 |
| Cameroun | 48 |
| Vénézuela | 10 |
| Algérie | 14 |
| Congo | 16 |
| Colombie | 7 |
| Maroc | 10 |
| Pérou | 5 |
| Tunisie | 5 |
| Moldavie | 4 |
| Nicaragua | 1 |
| Cuba | 3 |
| Madagascar | 3 |
| Mexique | 3 |
| Salvador | 4 |
| Ukraine | 3 |
| Brésil | 2 |
| Côte d'Ivoire | 4 |
| France | 4 |
| Guatémala | 2 |
| Turquie | 2 |
| Afghanistan | 2 |
| Afrique du Sud | 1 |
| Etats-Unis | 2 |
| Liban | 1 |
| Bangladesh | 1 |
| Bénin | 1 |
| Burundi | 1 |
| Cambodge | 1 |
| Équateur | 1 |
| Honduras | 1 |
| Italie | 1 |
| Pologne | 1 |
| République de Maurice | 1 |
| Roumanie | 1 |
| Russie | 1 |
| Sri Lanka | 1 |
| Togo | 1 |
| | |
| **Total** | 297 |

La région de Lanaudière offre, grâce à plusieurs organismes, une gamme de services destinés aux nouveaux arrivants.

Depuis 2011, *Fin à la faim…* fait face à une augmentation significative de la clientèle ethnique. Une grande partie des nouvelles inscriptions est une conséquence de l'immigration abondante au Canada. Les différentes cultures sont une richesse pour l'organisme, mais demandent toutefois de s'adapter à cette réalité. Pour ce faire, nous sommes en très bon contact avec *AMINATE*, *SAFIMA*, *GLOBE* et *Perspectives Nouvelles* et nous nous référons à eux lorsque nous avons des questions ou des besoins concernant l'intégration culturelle.

Sur **720** familles fréquentant l'organisme, **297** sont des familles issues de l'immigration. Elles proviennent de **38** pays d'origines différentes, pour un pourcentage de **41%** des usagers. On remarque environ le même pourcentage de familles que l'an passé, mais ces familles immigrantes viennent plus souvent chercher de l'aide alimentaire.

Vous trouverez dans le tableau ci-contre la provenance des familles multiethniques aidées par l'organisme. Dans le diagramme, vous pourrez remarquer la proportion ethnique autre que québécoise/canadienne. On constate une proportion importante des familles haïtiennes (**43%**).

Avec certaines familles immigrantes, il est difficile de communiquer, car ils ne connaissent ni le français, ni l'anglais, ni l'espagnol. Certaines de nos employées au siège social ainsi qu'au dépannage alimentaire parlent très bien le français, l'anglais, l'espagnol, le créole et un peu le portugais. De nombreuses demandes des demandeurs d'asile ainsi que des réfugiés politiques nous sont adressées. Très souvent, les demandes viennent des organismes en immigration comme le Safima ou Perspectives Nouvelles ou par le programme Vire-Vent de Centre Scolaire des Affluents.

Depuis quelques années, nous recevons une subvention du ministère de l'immigration qui nous aide énormément. Cette subvention nous provient du MIFI géré par le PSOC. Cette entente vise à soutenir financièrement Fin à la faim… afin d'offrir des services d'intégration, d'entraide et de soutien aux familles issues des communautés ethnoculturelles.

Plus précisément, dans le cadre de cette entente, l'aide apportée de la part de notre organisme est:

⇒ Dépannages alimentaires hebdomadaires;
⇒ Distribution de cadeaux et de paniers de Noël;
⇒ Aide spéciale aux jeunes parents;
⇒ Service de livraisons occasionnelles.

